

MEHR AUS HOLZ.



GARANTIE UND PFLEGE

GARANTIEERKLÄRUNG
UND PFLEGEANLEITUNG FÜR
EGGER LAMINATFUSSBODEN



GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR EGGER LAMINATFUSSBÖDEN

EGGER LAMINATFUSSBÖDEN GEBEN IHNEN SICHERHEIT ÜBER VIELE JAHRE.

EGGER GARANTIERT IHNEN AB KAUFDATUM:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich und in Abhängigkeit von der Produktgruppe eine Garantiezeit zwischen 7 und 25 Jahren. Die zutreffende Garantiezeit finden Sie auf dem Verpackungseinleger Ihres erworbenen Produktes.
- Bei Verlegung in gewerblich genutzten Räumen von Laminatfußböden der Nutzungsklassen 31, 32 und 33 grundsätzlich 5 Jahre.

Dreifache Sicherheit:

- Hygienisch - leicht zu reinigen und pflegen
- Stoßfest - hält vielen Belastungen stand
- Langlebig - schöne Dekoroberflächen und Kanten für viele Jahre durch die extrem robuste Oberfläche. Unsere Abriebgarantie schließt auch die Kanten ein.

FÜR LAMINATFUSSBÖDEN AUS DEM HAUSE EGGER GELTEN FOLGENDE GARANTIEBEDINGUNGEN:

- Die EGGER Garantie erstreckt sich grundsätzlich auf den Wohnbereich und den gewerblichen Bereich (Objektbereich). Beachten Sie die gesonderten Garantiezeit für den Objektbereich von max. 5 Jahre.
- EGGER Laminatfußböden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung gebraucht worden sein. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und/oder unsachgemäß behandelt worden sein, beispielsweise durch starke mechanische Einwirkungen, welche nicht mehr als übliche Nutzung anzusehen sind und/oder nicht ordnungsgemäße Reinigung.
- Die Garantie ist nicht übertragbar und steht nur dem Erstkäufer zu.
- EGGER Laminatfußböden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt worden sein. Die Verlegung muss nach aktuell gültiger Verlegeanleitung sowie unter Berücksichtigung der anerkannten Regeln für die Verlegung von Laminatfußböden durchgeführt worden sein.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar sein muss und eine Flächengröße von mindestens 1 cm² aufweisen muss.
- Unter Beschädigungen durch haushaltsübliche fallende Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des Laminatfußbodens Risse und/oder Absplitterungen aufweist. Geringfügige Eindrücke ohne Risse oder Absplitterungen an der Oberfläche stellen keine Beschädigung des Laminatfußbodens dar. Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 150 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 1 kg nicht überschreiten.

Welchen Garantieuumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkenntnis des Garantieanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Laminatpaneel-Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind auch kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges "Neu für Alt" pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:

EGGER Kollektionen FLOORLINE® & EMOTION®

- Produkte der Nutzungsklasse 31 → 6 %
- Produkte der Nutzungsklasse 32 → 4,5 %
- Produkte der Nutzungsklasse 33 → 3,5 %

- Entry-Produkten Nutzungsklasse 31, 6 mm → 13 %
- Entry-Produkten Nutzungsklasse 31, 7 mm → 9 %
- Entry-Produkten Nutzungsklasse 32, 8 mm → 7 %

Kollektion MEGAFLOOR

- M1 Produkte → 6 %
- M2 Produkte → 4,5 %
- M3 Produkte → 3,5 %

- bei Produkten der Nutzungsklasse 31, 32, 33, die im gewerblichen Bereich verlegt sind → 15 %

Wie setzen Sie Ihre Garantieanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Originalkaufbeleg Kontakt mit seinem Vertragshändler und/oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den Laminatfußboden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde als auch der Höhe nach zu prüfen.

PFLEGEANLEITUNG FÜR EGGER LAMINATFUSSBÖDEN

EINFACH SAUBER!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessene Türmatten abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger CLEAN IT.

HARTNÄCKIGE FLECKEN?

Bei hartnäckigen Flecken wie Kaffee-, Tee-, Limonade-, Obst- oder Milchflecken genügt lauwarmes Wasser und gegebenenfalls haushaltsüblicher Essigreiniger. Farbe, Lippenstift, Tusche, Teer usw. lassen sich problemlos mit einem handelsüblichen saugfähigen Tuch und einem handelsüblichen, für Laminatfußböden geeignetem Universalreiniger entfernen. Wichtig: Fläche anschließend mit Wasser neutralisieren.

OPTIMALER SCHUTZ FÜR DEN LAMINATBODEN!

- Anbringen von Filzgleitern unter Stuhl- und Tischbeine
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben
- Weiche Möbelrollen verwenden (Typ W)
- Filzgleiter und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen
- Stehende Feuchtigkeit umgehend entfernen
- Keine Dampfreiniger verwenden

TROTZDEM BESCHÄDIGT?

Sollte trotz der Robustheit Ihres Bodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen EGGER Reparaturpaste DECOR MIX & FILL light und dark problemlos beheben. Stark beschädigte Teile können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Fachhändler.



GARANTIEKARTE EGGER

DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GILT FÜR:

KUNDE

Name Straße/Hnr.

Stadt Land

Art der Nutzung

DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GILT FÜR DAS PRODUKT:

PRODUKT

Produktname

Dekor

Flächengröße im Objekt

AUFTRAGNEHMER FÜR BODENBELAGSARBEITEN:

AUFTRAGNEHMER

Name Straße/Hnr.

Stadt Land

HANDELSPARTNER:

HANDELSPARTNER

Name Straße/Hnr.

Stadt Land

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Service, Beratung und mehr: